

Правила использования программы для ЭВМ (программного продукта) «Оформление развода»

I. Общие положения

1.1 Настоящие Правила использования программы для ЭВМ (программного продукта) «Оформление развода» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и содержат положения, обязательные при заключении и исполнении Лицензионного соглашения о предоставлении права использования Автоматизированного программного комплекса «Податьвсуд.РФ», размещённого в сети Интернет по адресу: <https://податьвсуд.рф/> (arbitr.tech) (далее – Портал и Лицензионное соглашение, соответственно) между ООО «Оператор информационных систем» (далее – Оператор Портала) и Пользователем (далее - Пользователь).

1.2 Права и обязанности Пользователя определяются Лицензионным соглашением и настоящими Правилами.

II. Правила расчётов

2.1. В целях активации данных и команд программного продукта «Оформление развода», Пользователь оплачивает сервисный сбор.

С момента оплаты сервисного сбора и начала использования программного продукта «Оформление развода» средства, внесённые Пользователем, списываются с его лицевого счёта. После оплаты сервисного сбора возможно узнать ориентировочную дату развода и подготовить дело (пакет документов) к отправке.

Под ориентировочной датой развода понимается приблизительная дата первого судебного заседания, назначенного судом на основании отправленного посредством Портала пакета процессуальных документов. Ориентировочная дата развода определяется автоматически с учётом процессуальных сроков в день оформления заявки на использование программного продукта «Оформление развода» и обновляется в случае отправки документов в день, отличный от даты оформления заявки.

2.2. Для направления Пользователем сгенерированных Пользователем посредством использования Портала пакета документов в суд, Пользователю необходимо оплатить (активировать) функционал Портала. Активация функционала Портала позволяет направить сформированное Порталом заявление о расторжении брака (с лицом, указанным самим Пользователем) и пакет документов в суд в электронном виде, либо через подключённые курьерские службы. Вызов курьера в таком случае происходит посредством использования Личного кабинета Пользователя.

2.3. При активации функционала Портала, указанного в п. 2.2. настоящих Правил, Пользователю может быть предложен дополнительный активируемый функционал, а именно:

–дополнительный функционал «Добавить взыскание алиментов» позволяет дополнительно сформировать пакет документов о взыскании в пользу Пользователя алиментов на содержание общих несовершеннолетних детей с указанным Пользователем лицом. Дополнительный пакет документов о взыскании в пользу

Пользователя алиментов на содержание общих несовершеннолетних детей может быть направлен в суд в электронном виде, либо через подключённые курьерские службы, отдельно от пакета документов о расторжении брака;

–дополнительный функционал «Рассмотрение дела без присутствия в суде» позволяет дополнительно сформировать заявление о рассмотрении дела в отсутствие Пользователя, также содержащее требование о направлении вынесенного решения по почте.

2.4. Пользователь имеет возможность скачивания документов. В таком случае Порталом формируется пакет документов (включая в себя шаблон искового заявления, определение подсудности суда, подготовка документа об уведомлении стороны, формируется квитанция об оплате госпошлины (при её оплате Пользователем)), после чего предоставляется возможность его скачивания Пользователю для самостоятельного заполнения и подачи в суд способом, определяемым Пользователем самостоятельно. При наличии технической возможности, формирование пакета документов Пользователя может быть осуществлено посредством активирования функции автоматического заполнения Порталом заявления.

2.5. С момента активации функционала Портала, средства, внесённые Пользователем, списываются с его лицевого счёта в целях активации данных и команд программного продукта «Оформление развода».

2.6. Зачисленные на баланс личного кабинета Пользователя средства не подлежат обратной конвертации и могут быть использованы в целях активации данных и команд иных программных продуктов Портала.

III. Исключительные обязанности

3.1. Пользователь обязан корректно заполнять все поля заявления, предлагаемых к заполнению Порталом и (или) обеспечить надлежащее соответствие загружаемых им документов в рамках пользования программным продуктом «Оформление развода». Данный пункт выполняется исключительно с соблюдением требований, установленных Гарантийной политикой, опубликованной на Портале в разделе «Правовая информация».

Пользователь проинформирован, что при обращении в суды Российской Федерации необходимо производить оплату государственной пошлины в соответствии с положениями Налогового кодекса Российской Федерации. Такая государственная пошлина не является частью вознаграждения Оператора Портала, а оплачивается непосредственно в бюджет Российской Федерации посредством программных мощностей Портала.

3.2. Пользователь даёт согласие на то, что, пройдя регистрацию на Портале в сети Интернет по адресу: <https://податьвсуд.рф/> (arbitr.tech) и при оформлении заявки программного продукта «Оформление развода», он получает возможность:

- сформировать процессуальные документы (исковое заявление о расторжении брака и др.);

- передать (посредством телематической связи или иным способом, представленным на Портале) пакеты документов в соответствующий судебный орган Российской Федерации.

3.3. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в соответствии с законодательством РФ (статьи 133-136 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, соответственно) по направленным путём использования Портала пакетам документов судом могут быть вынесены следующие процессуальные решения:

- А. о принятии искового заявления к производству;
- В. об отказе в принятии искового заявления;
- С. о возвращении искового заявления;
- Д. об оставлении искового заявления без движения.

3.3.1. В случае вынесения судом определения о возвращении искового заявления Оператор Портала исполняет взятые на себя обязательства согласно Гарантийной политике, опубликованной на Портале в разделе «Правовая информация».

3.3.2. В случае вынесения судом определения об оставлении без движения и получении данной информации Пользователем, Пользователь обязан сообщить через форму обратной связи Портала о полученной информации в течение 3 (трёх) дней с момента получения и приложить читабельные фото/скан судебного акта. При выполнении данного условия в личном кабинете Пользователя активируется информация о дальнейших действиях Пользователя, которые он обязуется выполнить.

3.4. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в случае отсутствия у суда технической возможности принять заявление в электронном виде по направленному путём использования Портала пакету документов суд может направить ответ о принятом процессуальном решении не в форме официального документа, а в виде простого сообщения на адрес электронной почты либо не направить ответ вовсе.

В этом исключительном случае Оператор Портала исполняет взятые на себя обязательства согласно Гарантийной политике, опубликованной на Портале в разделе «Правовая информация».

3.5. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что Портал оставляет за собой право определять подсудность по общим правилам действующего процессуального законодательства (по месту жительства ответчика).

3.6. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в целях достижения цели использования программного продукта «Оформление развода», в случае усмотрения необходимости, Оператор Портала вправе от имени Пользователя готовить и направлять, в том числе в автоматическом режиме, жалобы на действия и (или) бездействия работников аппаратов судов или судей, на судебные акты, вынесенные по результатам рассмотрения пакета документов, сгенерированных и/или направленных путём использования Портала, в том числе, на непредоставление или несвоевременное предоставление информации о деятельности суда по запросу, уклонение судьи от вынесения процессуальных актов (например, когда судья без вынесения определения возвращает заявителю его процессуальное обращение в суд с сопроводительным письмом), не рассмотрение или несвоевременное рассмотрение поступивших от участников судопроизводства обращений (например, в случае, когда сотрудниками канцелярии не направляются копии судебных документов участнику судопроизводства по его письменному обращению), непредоставление информации

по делам по запросу в устной форме (например, в случае, когда сотрудники канцелярии отказываются дать информацию о движении дела по телефону), отказ сотрудников аппарата суда в принятии каких-либо документов, в вышестоящие органы (вышестоящие суды, квалификационную коллегия судей и пр.).

В этом случае Пользователь направляет по запросу Портала необходимые документы (в том числе читабельную скан-копию обжалуемого судебного акта (процессуального решения), сопроводительного письма, подписанной Пользователем жалобы, заявления, иных документов) и представления информации, необходимых для обжалования действия и (или) бездействия работников аппаратов судов или судей, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней или в более короткий срок, указанный Порталом, для своевременной подготовки и подачи жалобы.

3.7. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в исковое заявление, генерируемое посредством использования Портала, может быть включено требование об определении места проживания ребёнка (детей) после развода, об определении размера алиментов или иные требования, указанные в дополнительно функционале Портала (п. 2.3. настоящих Правил).

IV. Исключительная ответственность

4.1. Пользователь обязуется не создавать и не активировать несколько заявок по программному продукту «Оформление развода» с указанием одинаковых персональных данных в созданных заявках, за исключением случая отзыва ранее созданного искового заявления о расторжении брака.

4.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать движение судебного дела, инициированного в результате использования Портала, способами, определёнными действующим законодательством РФ.

4.3. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями Правил. Ответственность за ознакомление с внесёнными изменениями и дополнениями в Правила возлагается на Пользователя.

4.4. Если Пользователь не соблюдает и/или ненадлежащим образом соблюдает пункт 3.1 и/или 3.3.2 Правил, а также требования Гарантийной политики, то Оператор Портала не несёт ответственности за наступившие неблагоприятные последствия для Пользователя.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила официально опубликованы в соответствующем разделе Портала в сети Интернет адресу: <https://податьвсуд.рф/> (arbitr.tech) и находятся в свободном доступе для Пользователя.

5.2. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила их публикация осуществляется на Портале в сети Интернет адресу: <https://податьвсуд.рф/> (arbitr.tech). Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на Портале, если иное не предусмотрено новой редакцией.

5.3. В случае противоречия между редакциями Правил приоритет имеет последняя редакция Правил, опубликованная на Портале.